

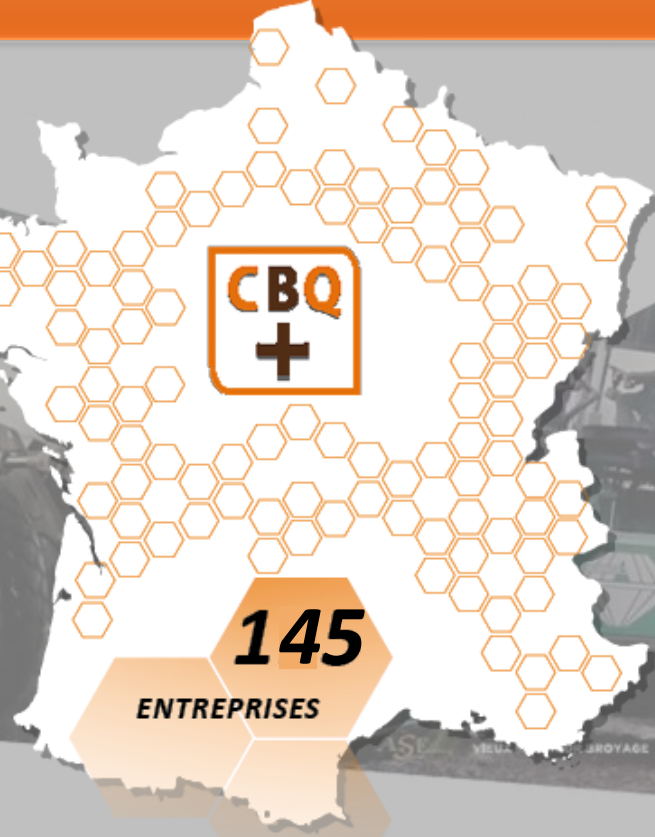


Association

# CHALEUR BOIS QUALITE +



Une solution pour s'engager vers la qualité



145

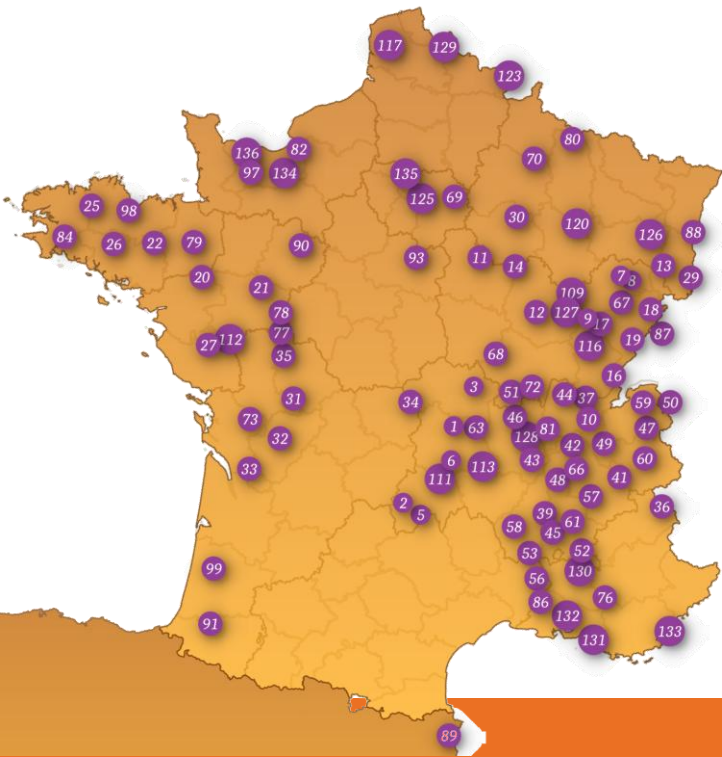
ENTREPRISES

Association

## CHALEUR BOIS QUALITE +

Créée en 2015 pour développer la démarche qualité créée en 2001 en 07-26

Association nationale de producteurs et distributeurs de bois énergie



## 3 OBJECTIFS



135 entreprises



120 entreprises certifiées

96 entreprises certifiées

+15 en cours de certification

16 en cours de certification



## Production Annuelle

- 3 080 000 tonnes de bois déchiqueté
- 106 000 t de granulés vrac
- 232 000 m<sup>3</sup> de bois de chauffage

## Un réseau de techniciens





## Un environnement réglementé et exigeant

- Une entreprise de bois énergie (quelle que soit sa taille) est entourée de **différentes réglementations** qui impactent plus ou moins son activité
- Le développement du bois énergie s'accompagne d'une **attente forte des utilisateurs** et « parties prenantes » (financeurs, autres maillons de la filière,...)



## Il faut en faire toujours plus

- Les entreprises du bois énergie ne sont pas en capacité de **déployer les outils ou de s'informer** des évolutions réglementaires au rythme où elles sortent !



**Accompagner  
techniquement  
les entreprises**

CBQ+ est impliqué au niveau national auprès du CIBE et ADEME

- Objectifs : **faire remonter** les problématiques des entreprises
- **Participation aux actions filières nationales** (CBQ+ est Coprésident de la commission Appro du CIBE)
  - Norme des combustibles
  - SSD déchets bois/ verts
  - ICPE plateforme
  - PEFC Bocage
  - RED II
- **Actions techniques** auprès de l'ADEME National
- **Représentation des fournisseurs de bois énergie** auprès des Ministères (via CIBE)



Ces travaux vont au-delà de l'appui personnalisé aux adhérents  
Mais permettent aux entreprises de se développer

# Objectif 3 : côté entreprise, nos engagements

- CBQ+ a défini un cahier des charges **créé par les entreprises et évolutif permettant d'assurer une cohérence nationale et locale sur la qualité des entreprises adhérentes.** (CBQ+ ne peut pas être uniquement un outil, mais doit apporter des garanties)
- Ce cahier des charges permet :
  - de s'assurer du **respect de différentes réglementations** en vigueur
  - de mettre en place une **méthodologie commune** pour le contrôle de la qualité des combustibles
  - De mettre en place une **traçabilité des flux de bois**

## Qui fait quoi ?

- CBQ+ **accompagne l'entreprise** sur les méthodes pour respecter les engagements
- CBQ+ **fourni les outils** pour assurer le suivi si besoin
- CBQ+ **rédige l'ensemble des documents**
- **L'entreprise se charge de faire les tâches quotidiennes** (traçabilité, suivi qualité et matière, ...)

**Ce qui importe ce n'est pas le moyen, mais le résultat !**

## Quelle reconnaissance ?

**Le cahier des charges est conforme aux exigences de 2 certifications**



- **Plus qu'une** certification produit (ex : EN+, DIN+, NF...)
- Certification de management reconnue **internationalement**
- **Une seule certification** pour l'ensemble des combustibles
- **CBQ+ définit son niveau d'exigence** pour les combustibles et paillages bois et peut **le faire évoluer**

Pour **CBQ+**, un fournisseur bois énergie ou de paillage de qualité doit :

- Respecter les **exigences légales et réglementaires**
- Garantir constamment un **produit et un service conformes aux exigences** de ses clients = suivi production et qualité produit
- Recueillir et accroître la **satisfaction de ses clients** = suivi service client
- Minimiser les risques de rupture de l'approvisionnement de ses clients en mettant en place des **actions préventives** au sein de ses activités = suivi ressources humaines et matériel

**Ces 4 points définissent ce que l'on appelle un  
« système de management de la qualité »**



**Certifications optionnelles au sein de CBQ+** car compatibles avec peu de procédures supplémentaires :

• **PEFC :**

- ✓ Certification de **gestion durable des forêts et du bocage**
- ✓ Exigée par les pouvoirs publics pour les **subventions des investissements** (chaufferies, équipements entreprises...)
- ✓ **2 référentiels à respecter**
  - Référentiel de bonnes pratiques d'exploitation **pour toute entreprise qui achète du bois sur pied**
  - Référentiel de « chaîne de contrôle » (= traçabilité) **pour toutes les entreprises qui vendent des produits bois**
- ✓ **1 périmètre qui évolue**
  - 2023 : bois forestier uniquement
  - **2024 : bois forestier et bocager** doivent être obligatoirement intégrés

➔ **offre de CBQ+ :**

- ✓ Certification collective permettant à l'entreprise de **réduire de 40% le coût** de sa certification PEFC
- ✓ Certification multiproduit : possibilité d'intégrer **l'ensemble des produits bois de l'entreprise** (sciages, ...)
- ✓ Système fusionné avec l'ISO 9001 de CBQ+ : **un seul suivi à mettre en place**

• **SSD :**

- ✓ Certification de **Sortie de Statut de Déchet bois emballage**, bientôt **déchets verts ligneux**,
- ✓ Obligatoire pour faire un combustible à partir de ce type de ressources

➔ **offre de CBQ+ :**

- ✓ Intégrée dans la certification ISO 9001 de CBQ+ : **un seul suivi à mettre en place**

Certification non gérée par CBQ+ mais accompagnée :

- RED II :

- ✓ **Obligatoire pour approvisionner les chaufferies certifiées REDII (P > 20 MW et chaufferies ETS)**
- ✓ **Plusieurs référentiels possibles : SURE, SBP, 2BSVS, PEFC-REDII**

➔ **offre de CBQ+ :**

- ✓ Information sur le fonctionnement de RED II, mise à disposition des textes réglementaires et référentiels des 4 schémas
- ✓ Proposition d'outils et de fiches techniques
- ✓ Aide à la **mise en place des outils et des points de contrôles pour être certifié REDII**
- ✓ **Suivis des évolutions selon** directives des Ministères



- **Gestion durable du bocage :**

- ✓ Commence à être demandée par les pouvoirs publics pour les **subventions des investissements** (chaufferies, équipements entreprises...)
- ✓ **2 schémas possibles**

Inclus dans  
certification  
PEFC



## PEFC « bois hors forêt »

- Nouveau chapitre **inclus dans la certification PEFC**
- **Obligatoire pour toutes entreprises certifiées PEFC** (pas optionnel)
- Exigences de **bonnes pratiques** à respecter sur l'ensemble des chantiers de l'entreprise (parcelle certifiée ou non)
- Possibilité de vendre des **produits certifiés PEFC si achat de bois bocager auprès de propriétaires eux-mêmes certifiés** (= traçabilité des bois)
- Documents de gestion obligatoire pour certifier un linéaire
- Certification de l'ensemble du domaine

## Label Haie



- Label géré par l'AFAC
- **Label indépendant**
- **Pas de certification de groupe**
- Exigences à respecter **uniquement sur les parcelles labellisées**
- Possibilité de vendre des **produits labellisés si achat de bois bocager auprès de propriétaires eux-mêmes labellisés** (= traçabilité des bois)
- Cahier des charges « **Distributeur** » pour les entreprises qui **valorisent le bois**
- Documents de gestion obligatoires pour certifier un linéaire
- Le **propriétaire** (cahier des charges « Gestionnaire ») **est responsable de la qualité du chantier**
- Une entreprise certifiée « Label Haie » peut intervenir sur du **bocage labellisé** (avec exigences du Label) **ou non**, sans exigence dans ce cas

<b>Adhésion à CBQ+ et certification ISO 9001 comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'adhésion à l'association</li> <li>- L'accès aux différents outils (hors logiciel de traçabilité)</li> <li>- La mise en place de la certification ISO 9001 sur l'ensemble du périmètre sans indexation du prix au tonnage</li> <li>- Certification ISO 9001 collective incluant la SSD si besoin</li> <li>- L'accompagnement par un technicien de CBQ+ sur son développement</li> <li>- 2 analyses par an pour contrôler 2 produits en laboratoire</li> <li>- L'accès à des tarifs privilégiés au laboratoire Bois Energie</li> <li>- La prise en charge des frais d'envois des échantillons au laboratoire d'analyse</li> </ul>	<b>1450,00 €HT</b>
<b>Analyse SSD :</b> Réalisation de 2 analyses obligatoire par plateforme et par an (250 €HT/analyse frais d'envoi compris)	<b>XX plateforme SSD 500 €HT/plateforme</b>
<b>Certification PEFC :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place de l'ensemble des outils permettant de respecter le référentiel PEFC chaîne de contrôle (hors REDII)</li> <li>- Intégration de l'entreprise à la certification collective gérée par CBQ+</li> <li>- Refacturation de la côte part d'adhésion à PEFC France pour les entreprises certifiées PEFC via le multisite de CBQ+</li> </ul>	<b>CA bois &lt; 3 M€ 550 €HT</b>  <b>CA bois &gt; 3 M€ 850 €HT</b>
<b>Accompagnement REDII :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'outils permettant de respecter les exigences de la Directive REDII</li> <li>- Accompagnement sur le choix et la mise en place des procédures selon le référentiel le plus adapté à l'entreprise (SURE, SBP, PEFC, 2BSVS)</li> </ul>	<b>350 €HT</b>
<b>Acquisition d'une étuve de contrôle de l'humidité du bois (32L)</b>	<b>1 250 €HT</b>

<b>Supplément multi plateformes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supplément permettant de réaliser des audits de contrôle des sites de stockages en cas d'existence de plus de 3 plateformes ou de sites éloignés à plus d'1h du siège social</li> </ul>	<b>600 €HT</b>
<b>Supplément multi-entreprises</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supplément mis en place pour les entreprises disposant de plusieurs sociétés, où l'ensemble des documents et procédures sont gérés au même endroit</li> </ul>	<b>750 €HT</b>

## Suivi et services CBQ+

- Accompagnement des entreprises par un **réseau d'animateurs locaux formés**
- Chaque entreprise est **accompagnée et suivie individuellement**
- La mise en place se fait sur **une saison de chauffe**
- Elle est **contrôlée annuellement** par CBQ+ avec une **vérification sur sites** du bon respect des procédures
- L'ensemble du **groupe est contrôlé collectivement** et annuellement par l'AFNOR et QualiSud
- **Services CBQ+ :** suivi des **AO**, des **indices** de prix, lettre d'info hebdomadaire pour **veille** technique, juridique et AO de la semaine, ...

## Mise en place de chaufferies bois = mise en relation avec les Animateurs Bois énergie

- CBQ+ est en **relation avec l'Animation Bois énergie locale** qui assure un **accompagnement neutre et objectif pour la mise en place de chaufferie bois** (notes d'opportunité, dossiers de subvention, expertises chaufferie, ...)

